

Ogólne warunki świadczenia usługi AEDcare przez Projekt AED (AGM Mitka Łabza sp.j.)

Ustalenia ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki serwisu (dalej zwane „OWS”) regulują ogólne zasady wykonywania usług z zakresu napraw oraz przeglądów gwarancyjnych i pogwarancyjnych przez firmę AGM Mitka Łabza sp.j. ul. Balicka 116B lok. G, 30-149 Kraków

Definicje

1. Klienci - spółka cywilna, spółka partnerska, jawna, komandytowa, komandytowo-akcyjna, z ograniczoną odpowiedzialnością lub akcyjna, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub konsument.

Naprawy i przeglądy odpłatne

1. Usługa płatna jest wykonywana po dostarczeniu urządzenia do serwisu. Rekomendowaną procedurą składania zlecenia usługi płatnej jest wypełnienie formularza online na stronie internetowej oraz dostarczenie urządzenia na adres:

Serwis urządzeń medycznych: Projekt AED
ul. Gromadzka 54A
30-719 Kraków
serwis@projektAED.pl
tel. +48 662 054 959

wraz z załączonym formularzem zlecenia naprawy.

2. Po wysłaniu urządzenia do serwisu Klientowi zostanie przedstawiony drogą e-mail kosztorys usługi w formie faktury proforma.
3. Naprawy są wykonywane w terminie 7 dni roboczych od otrzymania przez serwis zgody na przeprowadzenie naprawy lub przeglądu. W przypadkach wyjątkowych (np. konieczność sprowadzenia części) termin wykonania naprawy może ulec przedłużeniu, w takiej sytuacji Klient zostanie powiadomiony w formie pisemnej, e-mailowej lub telefonicznej o przedłużeniu okresu naprawy i spodziewanym terminie jej zakończenia.
4. W razie braku możliwości naprawy (np. gdy części zamienne są niedostępne) Klientowi zostanie przedstawiona oferta zakupu nowego, takiego samego urządzenia lub urządzenia o podobnych parametrach w cenie specjalnej.
5. Każda naprawa zakończona jest pełnym testem i badaniem bezpieczeństwa zgodnie z obowiązującymi procedurami i normami.
6. W przypadku rezygnacji z usługi lub braku akceptacji kosztorysu w terminie 3 tygodni od dnia przedstawienia Klientowi kosztorysu, Klient zostanie obciążony zryczałtowaną opłatą w wysokości 150 PLN netto (vat 23%) za wykonanie ekspertyzy i koszty transportu.
7. AGM Mitka Łabza sp.j. udziela 6-miesięcznej gwarancji na części zamienne użyte do naprawy. Gwarancja nie obejmuje części eksploatacyjnych, uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń wynikających z błędów w obsłudze, spalania, zalania. Warunkiem skorzystania z gwarancji na części zamienne jest przedstawienie kopii rachunku za wykonaną usługę.
8. Reklamacje powinny być przesyłane w formie e-mail na adres: serwis@projektAED.pl Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni licząc od daty zgłoszenia reklamacji.
9. Konsumentom mają możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i rozstrzygania sporów. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, oraz Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.

Cena i płatności

1. Wartość usługi serwisowej jest każdorazowo ustalana w oparciu o liczbę jednostek roboczych zaangażowanych w jej wykonanie.
2. Klienci dokonują płatności za usługi przelewem lub poprzez udostępniony link przelewy24.pl przed odbiorem naprawionego urządzenia.

3. W razie niedotrzymania terminów płatności naliczane będą odsetki ustawowe.

Transport

1. Odesłanie urządzenia po wykonaniu usługi odpłatnej odbywa się na koszt AGM Mitka Łabza sp.j. w ramach wykonanej usługi.
2. Dostawa towarów jest ograniczona do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej.

Częściowa bezskuteczność

1. W razie gdyby niektóre postanowienia OWS okazały się bezskuteczne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień OWS.

Ochrona danych osobowych

1. Podmiotem odpowiedzialnym za przetwarzanie Państwa danych osobowych jest AGM Mitka Łabza sp.j.
2. Dane osobowe są przekazywane przez AGM Mitka Łabza sp.j. innym podmiotom odpowiedzialnym tylko wtedy, gdy jest to niezbędne do wykonania umowy lub strona trzecia ma uzasadniony interes w przekazaniu danych lub istnieje na to Państwa zgoda.

Postanowienia końcowe

1. W zakresie objętym niniejszymi ogólnymi warunkami serwisu, Klienci mogą kontaktować się z AGM Mitka Łabza sp.j. serwis@projektAED.pl. W sprawach nieuregulowanych OWS obowiązują przepisy prawa polskiego.
2. Wszelkie spory wynikające na tle OWS będą rozstrzygane polubownie. W przypadku braku możliwości osiągnięcia porozumienia, sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporu będzie właściwy sąd powszechny. W przypadku Klienta nie będącego konsumentem, sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporu jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby AGM Mitka Łabza sp.j..